

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за II 2025 року  
(квартал)

|                                                                                                                                                                                                     |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Подають:                                                                                                                                                                                            | Терміни подання                     |
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –<br>Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день<br>після звітного періоду |

**Респондент:**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**

Код ЄДРПОУ **44760276**

Найменування

**«ЕнерджиТехКонсалт»**

Місцезнаходження

03153, м. Київ, вул. Донецька, будинок 53, квартира 44

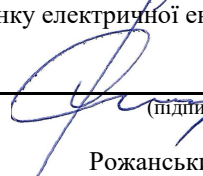
(пошт овий індекс, област ь /Авт ономна Республіка Крим, район, населений пункт , вулиця /провулок, площа т ощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

| Код послуги | Тип послуги                                                                                                                                                | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| A           | Б                                                                                                                                                          | В         | 1                           | 2                        | 3                          | 4                                                 | 5                              | 6                                                                 | 7                                                                    |
| S1          | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)                                                                                 | 030       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                                |
| S2          | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):                                                                                               | 035       | 0                           | 0                        | 0                          | <del>5 роб. днів</del>                            | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                                |
| S2.1        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів                                                                                                                | 040       | 0                           | 0                        | 0                          | 30 днів                                           | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                                |
| S2.2        | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045       | 0                           | 0                        | 0                          | 45 днів                                           | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                                |
| S2.3        | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на                                                                                         | 050       | 0                           | 0                        | 0                          | 5 роб. днів                                       | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                                |
| Разом       |                                                                                                                                                            | 055       | 0                           | 0                        | 0                          | <del>5 роб. днів</del>                            | 0,00                           | 0                                                                 | 0,00%                                                                |

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

**Керівник (власник)**

  
(підпис)  
Рожанський В.Г.  
(П.І.Б.)

Рожанський В.Г.

(П.І.Б.)

**Виконавець**

телефон: (067) 500-08-00

факс: \_\_\_\_\_

електронна пошта: info@etc.kiev.ua